111 Semester B.Com. Examination, November/December 2013 (Repeaters) (2012-13 only) COMMERCE

3.4 : Marketing Management

Time: 3 Hours

Max. Marks:100

Instruction: Answer should be written under correct question number completely either in English or Kannada.

SECTION - A

Answer any eight of the following questions. Each correct answer carries two marks. $(8 \times 2 = 16)$

- 1. a) Give the meaning and definition of Marketing Management. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅರ್ಥ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡಿ.
 - b) Define marketing environment. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪರಿಸರವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 - c) Define 'Product and Product mix'. ಉತ್ಪನ್ನ ಹಾಗೂ ಉತ್ಪನ್ನ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 - d) Give the meaning of E-Commerce. 'ಇ – ಕಾಮರ್ಸ್'ನ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.
 - e) What do you mean by product positioning? 'ಉತ್ಪನ್ನ ಸ್ಥಿತಿತ್ವ' ಎಂದರೇನು?
 - Explain the term product addition and product deletion. ಉತ್ಪನ್ನ ಸೇರಿಸುವಿಕೆ ಹಾಗೂ ಉತ್ಪನ್ನ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಪದಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 - g) Give the meaning and features of virtual marketing. ತಾತ್ಸಿಕ ಅಥವಾ ವಾಸ್ತವಿಕ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
 - h) Give the meaning of Advertisement Copy. ಜಾಹೀರಾತು ಪ್ರತಿಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.
 - What do you mean by Pricing? ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ಎಂದರೇನು?
 - Give the meaning of Tele-marketing. ಟೆಲಿ-ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು?





SECTION - B

Answer any three of the following questions. Each correct answer carries eight marks.

 $(3 \times 8 = 24)$

- 2. Compare Traditional and Modern marketing concepts. ಪಾರಂಪರಿಕ ಹಾಗೂ ಆಧುನಿಕ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕಲ್ಪನೆಗಳ ನಡುವಣ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 3. Discuss the various stages in Product Life Cycle. ವಸ್ತುಜೀವನ ಚಕ್ರದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 4. Define brand. What are the essentials of good brand name? ಮುದ್ರೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಉತ್ತಮ ಮುದ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕಾದ ಮುಖ್ಯ ಅಂಶಗಳಾವುವು?
- 5. Explain the various pricing policies. ವಿವಿಧ ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ನೀತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 6. Discuss the advantages of E-Business.

'ಇ–ಬಿಸಿನೆಸ್'ನ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

SECTION - C

Answer any four of the following questions. Each correct answer carries fifteen marks.

 $(15 \times 4 = 60)$

- 7. Discuss the various Micro and Macro environmental forces in marketing. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರ ಪರಿಸರ ಶಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.
- 8. Explain the stages in the new product development. Give reasons for the failure of new product.
 - ಹೊಸ ವಸ್ತುವಿನ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳ್ತು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ವೈಫಲ್ಯವಾಗಲು ಕಾರಣಗಳೇನು ?
- 9. What do you mean by Advertising ? Explain the different medias of Advertising. ಜಾಹೀರಾತು ಎಂದರೇನು ? ವಿವಿಧ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಧ್ಯಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 10. Define Market Segmentation. What are the basis for market Segmentation ? ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಜನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಜನೆಗೆ ಇರುವ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 11. Explain the factors to be considered for channel selection. ಹಂಚಿಕೆಯ ಹಾದಿಯ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.